

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, полученной о Пользователе во время использования программ и продуктов сайта, расположенного на доменном имени www.tesstea.co.uk/ru. Вся информация, которую Пользователь оставляет на сайте www.tesstea.co.uk/ru (далее – «Сайт») собирается, обрабатывается и хранится у юридического лица общества с ограниченной ответственностью «Вотифмейлинг», юридического лица, созданного по законодательству Российской Федерации и зарегистрированного по адресу: 105064, город Москва, Переулок Сусальный Ниж., дом 5, строение 4, помещение I, комн. 16 (далее – ООО «ВИМ») или его контрагентом, предоставляющим соответствующие услуги. ООО «ВИМ» действует при этом, исполняя свои обязательства перед обществом с ограниченной ответственностью «ОРИМИ» (ИНН 4703044256, 188682, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский район, пгт.им. Свердлова, 1-ый микрорайон, участок 15/4). Передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между ООО «ОРИМИ», ООО «ВИМ» и каждым из их контрагентов либо партнеров.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени администрации сайта имени www.tesstea.co.uk/ru, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.tesstea.co.uk/ru. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.tesstea.co.uk/ru.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта www.tesstea.co.uk/ru.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта www.tesstea.co.uk/ru и ее партнеров по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте www.tesstea.co.uk/ru или иным образом.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на Сайте www.tesstea.co.uk/ru или иным образом и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя (недоступна для всеобщего пользования);

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) (недоступна для всеобщего пользования);

3.2.4. место жительства Пользователя.

3.3. Сайт www.tesstea.co.uk/ru защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта www.tesstea.co.uk/ru, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Принимая условия Политики конфиденциальности Пользователь предоставляет согласие на:

4.1.1. обработку его персональных данных (в том числе: фамилии, имени, отчества, контактных данных (в том числе номер телефона).

4.1.2. сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу другим третьим лицам (включая, но не ограничиваясь: организациям владельцам - серверов; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), в том числе: получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- ведения и актуализации клиентской базы;
- проведения маркетинговых программ;
- проведению опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности Пользователя, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;
- рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем и иными потребителями;
- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования;
- осуществление в адрес Пользователя смс-рассылки и иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи;
- объединение персональных данных в информационную систему персональных данных и обработку персональных данных Пользователя с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств.

4.2. Персональные данные Пользователя Администрация сайта и ее партнеры могут использовать в целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте www.tesstea.co.uk/ru, в целях проведения финансовых операций. Личная информация и личные данные Пользователя, будь то общедоступная или конфиденциальная информация, не будут продаваться, сдаваться в аренду или сдаваться в лизинг какой-либо другой компании по какой-либо причине без вашего согласия, кроме как в целях предоставления приобретаемого продукта или услуги, а именно для оформления заказа и (или)

заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с ООО «ОРИМИ», ООО «ВИМ».

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

4.2.7. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о новинках, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «ОРИМИ», ООО «ВИМ».

4.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.3. Пользователь предоставляет согласие на обработку его персональных данных Администрации сайта бессрочно и может отозвать согласие путем:

- направления Администрации сайта / или иным лицам, указанным в Политике конфиденциальности, письменного заявления заказным письмом с уведомлением о вручении, а именно на адреса:
 - Москва, Нижний Сусальный переулок дом5, строение 4(4А), офис 312;
 - Санкт-Петербург, Тобольская улица, дом3, офис 410.Датой отзыва считается день, следующий за днем вручения Администрации сайта соответствующего заказного письма Пользователя об отзыве его согласия на обработку персональных данных;
- направления обращения в службу технической поддержки Администрации сайта, а именно по адресу: ask@tesstea.co.uk

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта и ее партнеры принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта и ее партнеры совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта и ее партнеры обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта и ее партнеры, не исполнившие свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получившая претензию Администрация сайта и ее партнеры обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты её получения письменно уведомить Пользователя о результатах рассмотрения претензии и принятых мерах.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем, Администрацией сайта и ее партнерами применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта и ее партнеры вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте www.tesstea.co.uk/ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://www.tesstea.co.uk/ru/privacy/>.